

Ho un modem Tim Hub e non riesco a connettere Xilon

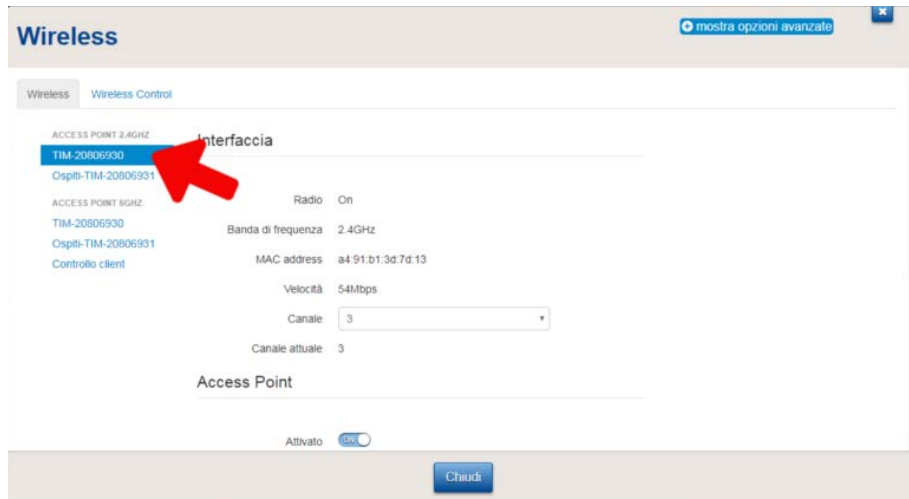
Il modem TIM Hub, come molti altri modem di ultima generazione, fornisce 2 reti WiFi su 2 frequenze diverse (5 Ghz e 2.4 Ghz) aventi però lo stesso identico nome. Effettuando una scansione delle reti WiFi dal tuo smartphone/tablet è probabile che venga visualizzata una sola rete, in quanto i dispositivi appena citati passano da una frequenza all'altra (a seconda della ricezione) senza che l'utente se ne renda conto.

Durante la prima configurazione, Xilon richiede tuttavia di utilizzare la rete 2.4 Ghz (solo con alcuni smartphone). Nel caso in cui il tentativo di pairing tramite la app dovesse fallire, potrebbero essere necessari alcuni accorgimenti.

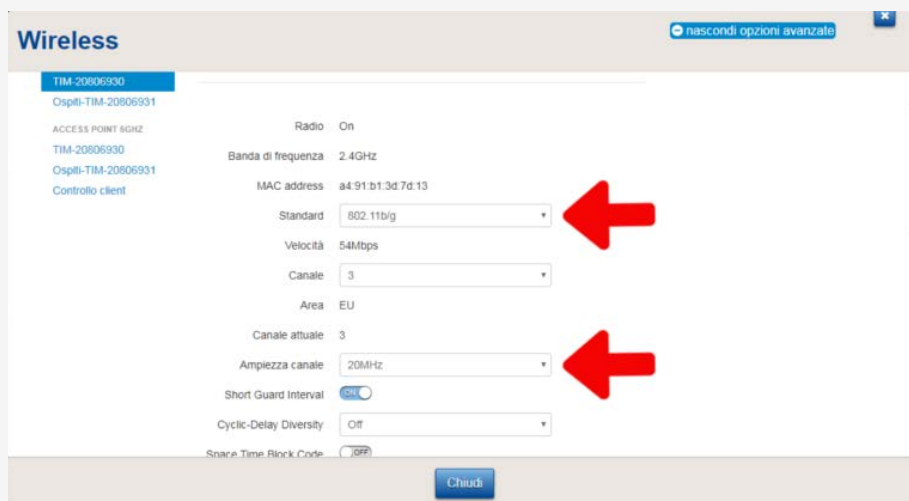
- Accedere all'interfaccia web del modem: connettiti alla rete domestica tramite Wi-Fi o cavo ethernet, apri una pagina del browser ed inserisci l'indirizzo IP del modem (di default è **192.168.1.1**) nella barra degli indirizzi. Se viene richiesta una password, immettila e procedi.
Nel caso in cui l'indirizzo e/o le credenziali di accesso non ti fossero note, controlla nel retro del modem o nel suo manuale di istruzioni.
- Clicca ora l'icona che permette l'accesso alle impostazioni dal riquadro **Wireless**, come evidenziato nell'immagine seguente



- Nella nuova pagina, seleziona la prima voce presente sotto la sezione **ACCESS POINT 5GHZ** nel menu a sinistra che dovrebbe corrispondere al nome della rete WiFi alla quale ti colleghi abitualmente (assicurati di aver selezionato la prima voce presente nella sezione 5GHZ e NON quella riportante la dicitura Ospiti).
- Dalla sezione Access Point presente nel fondo della pagina, sposta il selettore da On a **Off** in modo tale da disabilitare momentaneamente la rete 5GHZ. Dai conferma e passa al prossimo step.
- Seleziona ora la prima voce presente sotto la sezione **ACCESS POINT 2.4GHZ**. La rete selezionata dovrebbe avere lo stesso nome di quella disabilitata poco fa, ma stavolta è importante essere certi di aver selezionato quella sotto la sezione 2.4GHZ, come mostrato dall'immagine nella pagina seguente.



- Cliccare sul bottone in alto a destra **mostra opzioni avanzate**.
- Una volta visualizzate le opzioni avanzate, seleziona la voce **802.11b/g** nel campo **Standard** e l'opzione **20MHz** nel campo **Ampiezza canale**, come da immagine sotto riportata.



- Conferma e passa allo step successivo.
- Connetti il tuo smartphone alla rete WiFi. Avendo disattivato la rete 5GHZ nel punto 3, il tuo smartphone si conatterà automaticamente alla rete 2.4GHZ.
- Avvia l' app di Xilon e segui la procedura per effettuare il pairing (trovi la procedura completa nel manuale dello Xilon).
- Se il pairing va a buon fine, torna ora al punto 4 e riattiva la rete 5GHZ spostando il selettore su On, dando quindi conferma. Nel caso in cui la procedura dovesse fallire, torna al punto 7 e prova a selezionare un valore diverso nel campo Canale e a ripetere quindi i punti 8 e 9.

Se i problemi dovessero persistere, non esitare a contattare il nostro supporto tecnico.